

Unit III

इकाई III

6. What are major determinants of organisational behaviour ? What are the challenges and opportunities before OB ?

संगठनात्मक व्यवहार के प्रमुख निर्धारक तत्वों का वर्णन कीजिए । संगठनात्मक व्यवहार के सामने क्या चुनौतियाँ तथा अवसर हैं ?

7. Define Personality. Briefly discuss different theories of personality.

व्यक्तित्व की परिभाषा दीजिए । व्यक्तित्व के विभिन्न सिद्धांतों का भी वर्णन कीजिए ।

Unit IV

इकाई IV

8. How groups get formed ? What are different types of groups ? What influence groups exert on human behaviour at work ?

समूह कैसे बनते हैं ? समूह के विभिन्न प्रकार क्या हैं ? कार्य करते समय मानव व्यवहार पर समूह क्या प्रभाव डालते हैं ?

Subject Code—0526

M. Com. (First Year) EXAMINATION

(Batch 2009-17)

MANAGEMENT CONCEPTS AND ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

MC-101

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 70

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. **1** is compulsory. Attempt *one* question each from all the four Units.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. **1** अनिवार्य है । शेष चार इकाइयों में से प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न कीजिए ।

1. Write short notes on the following :

- (i) Nature of management
- (ii) Managerial skills
- (iii) Delegation of authority

- (iv) Controlling Process
- (v) Perception
- (vi) Contribution of Psychology to DB
- (vii) Stress coping strategies.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (i) प्रबन्ध की प्रकृति
- (ii) प्रबन्धकीय कुशलता
- (iii) प्राधिकारी का प्रत्यायोजन
- (iv) नियंत्रण प्रक्रिया
- (v) अनुभूति
- (vi) OB (संगठनात्मक व्यवहार) के लिए मनोविज्ञान का योगदान
- (vii) तनाव का मुकाबला करने की रणनीति ।

Unit I

इकाई I

2. Define Management. Discuss the development of management thought over the ages.

प्रबन्ध की परिभाषा दीजिए । आयु से अधिक प्रबन्ध विचार के विकास का वर्णन कीजिए ।

3. Do corporates need to discharge social responsibility ? If yes, toward whom and how ?
क्या निगमों को सामाजिक उत्तरदायित्व छोड़ने की आवश्यकता है ? यदि हाँ, तो किसकी की ओर तथा कैसे ?

Unit II

इकाई II

4. Discuss the process, types and importance of planning.

नियोजन की प्रक्रिया, प्रकार तथा महत्व का वर्णन कीजिए ।

5. What is Leadership ? Describe different theories of leadership. Also discuss leadership styles.

नेतृत्व क्या है ? नेतृत्व के विभिन्न सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए । नेतृत्व शैलियों का भी वर्णन कीजिए ।

9. Why employees resist change ? How such resistance can be overcome ? Also discuss OD interventions.

कर्मचारी परिवर्तन का विरोध क्यों करते हैं ? ऐसे प्रतिरोध कैसे दूर किये जा सकते हैं ? संगठनात्मक विकास (OD) हस्तक्षेपों का वर्णन कीजिए ।

9. Why employees resist change ? How such resistance can be overcome ? Also discuss OD interventions.

कर्मचारी परिवर्तन का विरोध क्यों करते हैं ? ऐसे प्रतिरोध कैसे दूर किये जा सकते हैं ? संगठनात्मक विकास (OD) हस्तक्षेपों का वर्णन कीजिए ।