

Or (अथवा)

What do you mean by Communication ?
Outline the common communication barriers. **12**

संचार से आपका क्या अभिप्राय है ? आम संचार बाधाओं को रेखांकित कीजिए ।

- 13.** Elaborate the Hawthorne studies in context of Human Relation Movement and Conclusions deriving out of it.

मानव संबंध आन्दोलन और इससे निकलने वाले निष्कर्ष के संदर्भ में हॉथोर्ने के अध्ययन का विस्तृत वर्णन कीजिए ।

Or (अथवा)

Define 'Attitude'. Discuss the factors that affect attitude formation. **11**

दृष्टिकोण को परिभाषित कीजिए । दृष्टिकोण के गठन को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए ।

Roll No.

Exam Code : J-19

Subject Code—0511

M. Com. (Part I) (First Year)

EXAMINATION

(For Batch 2009 to 2017 Re-appear)

MANAGEMENT CONCEPTS AND
ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

MC-101

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 70

Section A

खण्ड 'अ'

Note : Attempt any *Seven* questions. **7×5=35**

किन्हीं सात प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

- 1.** List the factors influencing perception.

धारणा को प्रभावित करने वाले कारकों की सूची बनाइये ।

2. Classify Business Plans.
व्यावसायिक योजनाओं को वर्गीकृत कीजिए ।
3. Explain Matrix Organization Structure.
मैट्रिक्स संगठन संरचना की व्याख्या कीजिए ।
4. Describe the nature of management.
प्रबंधन की प्रकृति का वर्णन कीजिए ।
5. Explain decision making process.
निर्णय लेने की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए ।
6. What factors determine the degree of decentralization ?
क्या कारक विकेन्द्रीकरण की डिग्री निर्धारित करते हैं ?
7. What are the causes of stress ?
तनाव के कारण क्या हैं ?
8. Discuss the elements of learning process.
सीखने की प्रक्रिया के तत्वों का वर्णन कीजिए ।
9. What are different types of Groups ?
विभिन्न प्रकार के समूह क्या हैं ?
10. Write a short note on Motivation.
प्रेरणा पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए ।

Section B

खण्ड 'ब'

Note : Attempt all questions.

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

11. Define the term Leadership. Discuss any *two* theories of Leadership.

शब्द नेतृत्व को परिभाषित कीजिए । नेतृत्व के किसी भी दो सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए ।

Or (अथवा)

How do people react to Organizational Change ? Discuss the methods of overcoming resistance to organizational change. **12**

लोग संगठनात्मक परिवर्तन पर कैसे प्रतिक्रिया करते हैं ? संगठनात्मक परिवर्तन के लिए प्रतिरोध पर काबू पाने के तरीकों का वर्णन कीजिए ।

12. "Planning is a basis, action is an essence, delegation is key and information is guide to control." Comment on this statement.

योजना एक आधार है, कार्रवाई एक सार है, प्रतिनिधि मण्डल कुँजी है और जानकारी नियंत्रण के लिए मार्गदर्शक है ।" इस कथन पर टिप्पणी कीजिए ।