

Or (अथवा)

5. Explain the process of controlling and various techniques of controlling. **14**

नियंत्रण की प्रक्रिया और नियंत्रण की विभिन्न तकनीकों के बारे में बताइए ।

Unit III

इकाई III

6. Define 'Attitude'. Discuss the factors that affect attitude formation. **14**

‘दृष्टिकोण’ को परिभाषित कीजिए । उन कारकों की व्याख्या कीजिए जो दृष्टिकोण गठन को प्रभावित करते हैं ।

Or (अथवा)

7. Explain the concept of Organization Behaviour and discuss the challenges and opportunities of OB. **14**

संगठन व्यवहार की अवधारणा की व्याख्या कीजिए और संगठन व्यवहार की चुनौतियों और अवसरों का वर्णन कीजिए ।

Roll No.

Exam Code : J-19

Subject Code—0518

M. Com. (Part I) (First Year)

EXAMINATION

(For Batch 2018 Onwards Reappear)

**MANAGEMENT CONCEPTS AND
ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR**

MC-101

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 70

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting at least *one* question from each Unit. Q. No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न का चयन करते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. **1** अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Define the following in brief :

- (a) Managerial skills
- (b) Types of personality
- (c) Delegation of power
- (d) Quality of work life
- (e) Transformation Leadership
- (f) Matrix Organization
- (g) Types of Groups.

7×2=14

निम्नलिखित को संक्षेप में परिभाषित कीजिए :

- (अ) प्रबंधकीय कौशल
- (ब) व्यक्तित्व के प्रकार
- (स) शक्ति का प्रतिनिधिमण्डल
- (द) काम की गुणवत्ता
- (इ) परिवर्तन नेतृत्व
- (फ) मैट्रिक्स संगठन
- (ग) समूहों के प्रकार ।

Unit I

इकाई I

2. Give brief account of the evolution of management thought. Also, discuss contingency theory of management. **14**

प्रबंधन विचार के विकास का संक्षिप्त विवरण दीजिए। इसके अलावा, प्रबंधन के आकस्मिक सिद्धान्त को लिखिए ।

Or (अथवा)

3. Explain in detail the nature, scope and significance of management in an industrial organization. **14**

एक औद्योगिक संगठन में प्रबंधन की प्रकृति, गुंजाइश और महत्व के बारे में विस्तार से बताइए ।

Unit II

इकाई II

4. "Planning is a basis, action in an essence, delegation is key and information is guide to control." Comment on this statement. **14**

“योजना एक आधार है, कार्यवाई एक सार है, प्रतिनिधिमण्डल कुँजी और जानकारी नियंत्रण के लिए मार्गदर्शक है ।” इस कथन पर टिप्पणी कीजिए ।

Unit IV
इकाई IV

8. How do people react to Organizational Change ? Discuss the methods of overcoming resistance to organizational change. **14**

लोग संगठनात्मक परिवर्तन पर कैसे प्रतिक्रिया करते हैं ? संगठनात्मक परिवर्तन के लिए प्रतिरोध पर काबू पाने के तरीकों की व्याख्या कीजिए ।

Or (अथवा)

9. What do you mean by Communication ? Outline the common communication barriers. **14**

संचार से आपका क्या अभिप्राय है ? आम संचार बाधाओं को रेखांकित कीजिए ।

Unit IV
इकाई IV

8. How do people react to Organizational Change ? Discuss the methods of overcoming resistance to organizational change. **14**

लोग संगठनात्मक परिवर्तन पर कैसे प्रतिक्रिया करते हैं ? संगठनात्मक परिवर्तन के लिए प्रतिरोध पर काबू पाने के तरीकों की व्याख्या कीजिए ।

Or (अथवा)

9. What do you mean by Communication ? Outline the common communication barriers. **14**

संचार से आपका क्या अभिप्राय है ? आम संचार बाधाओं को रेखांकित कीजिए ।